




Le meilleur service au patient

1. Mettre à profit l'intégralité des fonctionnalités de C.Page Patient.
2. Préciser les options de paramétrages adaptées à l'établissement.
3. Gagner du temps au quotidien par un paramétrage optimisé.
4. Vérifier la bonne application des aspects réglementaires.
5. Détecter les insuffisances en matière de formation ou de non redondance d'effectif sur des tâches à risque.
6. Apporter le soutien et les compétences des experts CPAGE.



 Durée indicative
1 à 2 jours

- Contenu -

- Contrôler les paramétrages des installations.
- Etre capable d'assurer le paramétrage et de gérer les nomenclatures nécessaires au module Gestion Clients.
- Etre capable de paramétrer les habilitations, les professionnels de santé, de constituer les thésaurus et mots-clés et d'importer les mises à jour de la CCAM.
- Etre capable d'identifier les points bloquants en facturation et en valorisation PMSI.
- Maîtriser les notions de la structure concernant le module Gestion Clients et facturation.
- Contrôler la qualité d'utilisation de l'outil pour la gestion des externes, des hospitalisés, des bébés, des dossiers hébergés et des patients accueillis en psychiatrie.
- Contrôler la qualité du dossier fourni à la cellule facturation.
- Vérifier que le système répond aux exigences de la nouvelle facturation ainsi qu'à celles de la télétransmission.
- S'assurer des bonnes pratiques du service clientèle afin d'éviter toute erreur de manipulation à partir d'une liste des thèmes principaux fournie par le service clientèle.
- Faire un résumé sur les connaissances des paramètres (quelle est l'influence d'un paramètre dans les traitements).

Tarifs et conditions :
nous contacter



info@cpage.fr



03 80 28 46 46



www.cpage.fr



GIP CPAGE
19 rue de Broglie
BP 56507
21065 DIJON Cedex