

■ Gestion Économique et Financière

## Les Hospices Civils de Lyon saluent la qualité du logiciel GEF de CPAGE.

Depuis janvier 2021, les équipes de la Direction des Affaires Générales des Hospices Civils de Lyon utilisent désormais la solution de Gestion Economique et Financière « CPAGE i-GEF ». L'éditeur CPAGE a en effet terminé la 1ère phase du déploiement de son logiciel permettant de traiter les recettes de l'établissement adhérent.



Les Hospices Civils de Lyon, désireux de faire évoluer leur solution de Gestion économique et financière (GEF), ont décidé d'opter pour le logiciel CPAGE i-GEF.

Suite aux sessions de formations délivrées aux utilisateurs de la partie « Recettes » du logiciel et quelques mois de pratique concrète, une enquête de satisfaction révèle que les agents sont en majorité très satisfaits du logiciel CPAGE, avec les notes moyennes élevées :

- ✓ Ergonomie 7/10
- ✓ Efficacité 8/10
- ✓ 75% des utilisateurs interrogés recommanderaient le logiciel



Les points de satisfaction relevés sont les recherches et l'aide à la saisie.

### Et ensuite ?

Après la partie « Recettes », le 2ème volet du déploiement de CPAGE i-GEF concerne la partie « Dépenses » qui sera installée chez l'adhérent en janvier 2022 après la phase de tests et une période de formation qui débutera à la rentrée de septembre 2021.



### André Léandri, Responsable du domaine SI, Hospices Civiles de Lyon :

« Le démarrage s'est déroulé dans de bonnes conditions. Les utilisateurs ont rapidement trouvé leurs repères grâce à l'ergonomie du logiciel qui a facilité son appropriation. Un bon indicateur de cette réussite est le taux d'appel au support qui s'est révélé inférieur à ce qu'on avait anticipé », indique André Léandri. « La réussite du démarrage a été possible grâce au travail commun mené avec l'éditeur. Nous avons travaillé main dans la main durant la phase de conception durant laquelle les équipes HCL ont été très impliquées par CPAGE ; ça l'a été également lors du démarrage puisque les dysfonctionnements constatés ont été très vite résolus par l'éditeur de sorte que les utilisateurs ne s'en sont pas rendu compte ».

**Christelle Tournadre, Adjointe des cadres à la gestion budgétaire, Hospices Civiles de Lyon :**

« L’ergonomie de CPage est bien faite et simple d’utilisation. L’interface ressemble beaucoup un tableur Excel, ce qui facilite la prise en main quand on ne l’a jamais utilisée avant. Le logiciel est simple à appréhender avec un style convivial ».

**Denise Guiriaboye, Gestionnaire comptable et achats, Hospices Civiles de Lyon :**

« Par rapport au précédent logiciel, CPage est plus agréable, plus accessible, les menus sont plus adaptés et compréhensibles [...]. Ses atouts sont nombreux : la maintenabilité permet moins de clics par rapport au logiciel précédent. Les chemins sont plus courts et plus faciles d’accès. En cas d’erreur, on peut revenir en arrière sans difficulté et le dépôt des pièces jointes est simplifié ».



**Présentation de CPage :**

CPage est un fournisseur de solutions et services destinés aux établissements publics de santé. Les domaines couverts par son activité d’édition sont les suivants : gestion administrative du patient, gestion économique et financière, comptabilité analytique, gestion des ressources humaines, traitement de la paie, système d’information décisionnel et programme de médicalisation des systèmes d’information (PMSI).

L’entreprise compte aujourd’hui près de 300 clients adhérents dont 8 CHU et un tiers des établissements supports de Groupements hospitaliers de territoire (GHT), répartis sur toute la France.

En croissance constante, CPage connaît une accélération de son activité depuis le début des années 2010. Son budget s’établit pour 2020 à plus de 23,5 millions d’euros pour un effectif de 240 collaborateurs.

L’entreprise dijonnaise, sous statut de Groupement d’intérêt public (GIP), ne bénéficie d’aucune subvention. Ses ressources proviennent uniquement de la vente de ses logiciels et de ses prestations. [www.cpage.fr](http://www.cpage.fr)

**Contact presse CPage**

■ Chloé AILLET  
[chloe.aillet@cpage.fr](mailto:chloe.aillet@cpage.fr)  
03 80 28 46 46 (standard)