

Gestion

Le CHU de Lyon opte pour une solution externe de gestion économique et financière

Publié le 12/03/19 - 17h42

Les Hospices civils de Lyon ont décidé d'évoluer vers une solution externe de gestion économique et financière. Son exploitation sera effective pour l'exercice comptable 2021. Une dynamique d'innovation technique et organisationnelle est engagée.

Il était nécessaire pour les Hospices civils de Lyon (HCL, Rhône) d'évoluer vers une nouvelle solution de gestion économique et financière. L'outil interne Pegase, ayant plus de dix ans d'utilisation et davantage encore en conception, avait atteint ses limites en termes de maintenance. D'où cette décision — un réel choix stratégique* de la direction générale et de la direction du système d'information et de l'informatique — d'opter pour une solution extérieure, en particulier un produit du marché consacré au secteur hospitalier. Car, dans un temps restreint, demander à un produit de gestion économique et financière non hospitalier de s'adapter à la fois au secteur mais aussi aux contraintes spécifiques de l'établissement, aurait demandé des efforts d'adaptations trop importants. C'est ce qu'a expliqué ce 12 mars à *Hospimedia*, le responsable de ce dossier et directeur adjoint aux affaires financières du CHU lyonnais, François Teillard, ainsi que le directeur adjoint de la direction du système d'information et de l'informatique, Gérard Plantier. Ainsi le choix des hospices s'est porté à l'été 2018, à l'issue d'une phase de consultation, sur une solution qui existe et fonctionne déjà, en l'occurrence l'offre de l'éditeur CPage (qui était en concurrence avec le Mipih).

Un interfaçage multiple à gérer

La phase opérationnelle de déploiement a débuté dès septembre 2018 et elle est montée en puissance au 1^{er} janvier dernier. La finalisation des adaptations de l'outil est attendue pour fin 2020 pour une exploitation sur l'exercice comptable 2021. Il faut dire que la solution de gestion économique et financière est un outil transversal qui requiert de multiples interfaçages. Il convient de s'accorder avec l'ensemble des utilisateurs métiers, tant sur les plans technique (interfaces voire remplacement éventuels d'outils) qu'humain (formation des personnels voire réorganisation), ont insisté les responsables. En ligne de mire, des coûts d'exploitation optimisés et une rationalisation ainsi qu'une meilleure productivité de certaines équipes, ont-ils poursuivi, sans pour autant livrer le coût pour l'établissement (en acquisition, maintenance et abonnement).

Une dynamique d'innovation engagée

Non seulement le CHU adhère désormais au groupement d'intérêt public CPage mais en plus il intègre son conseil d'administration, sur proposition du groupement. Une proposition acceptée par l'établissement afin de faire part de ses idées, de ses expériences et de ses savoir-faire. Une démarche collaborative en termes d'innovation qui bénéficie en outre à l'ensemble des clients adhérents de CPage, ajoutent les responsables du dossier.

Le CHU est-il alors entré dans une logique d'externalisation ? Non, rétorquent les deux directeurs adjoints, sans augurer l'avenir, il n'y a pas d'autres projets que cette solution externe de gestion économique et financière. Et s'il faut insister sur un point, c'est sur la collaboration instaurée, en faveur d'une dynamique d'innovation. Ce projet n'est par exemple par un projet organisationnel en son origine toutefois les deux hommes perçoivent des perspectives sur ce plan. Des perspectives qu'il est encore trop tôt pour dévoiler.

Pia Hémary
