

Hôpital - Technologie - Admission

Le CH de Semur-en-Auxois modernise l'accueil des patients avec la nouvelle borne de CPAGE

Depuis fin février 2019, les usagers de l'hôpital de Semur-en-Auxois voient leur admission facilitée et accélérée par le recours à une borne interactive. Deux sont situées au bureau des entrées et une à la maternité.

Baptisée i-Kiosk, cette innovation a été conçue par les équipes de CPAGE, éditeur de logiciels destinés aux établissements publics de santé, qui démontre une fois encore son leadership en matière de technologie administrative hospitalière.



Le Centre Hospitalier de Semur-en-Auxois est le premier établissement de santé en France à installer cette borne d'accueil nouvelle génération. Tactile et interactive, elle permet au patient d'éviter les files d'attente au bureau des entrées lors de sa venue et lui confère une certaine autonomie dans sa prise en charge administrative. Son utilisation est très simple que l'on soit un patient, un accompagnant ou un professionnel du transport d'usagers.

Quelles fonctionnalités ?

S'il le souhaite, le patient peut effectuer son admission administrative depuis la borne et ainsi envoyer ses documents aux agents de l'hôpital. En choisissant cette option, il peut directement alimenter son dossier grâce au scanner intégré. Une fois les informations enregistrées, la borne imprime les documents qui suivront le patient tout au long de son séjour, notamment les étiquettes adhésives utilisées par les services de soins ou la fiche de circulation. En moins de 5 minutes, le patient a réglé ses formalités administratives et peut se concentrer sur la partie médicale de sa venue. Il peut également régler le reste à charge et profiter de services connexes comme la mise à jour de sa carte Vitale ou l'obtention d'un code de connexion au wifi gratuit de l'établissement.

Technologies

i-Kiosk est parfaitement intégrée au système d'information de l'établissement. Elle établit des échanges sécurisés avec l'application «Gestion administrative du patient» (GAP) de CPAGE et communique avec l'outil de gestion des rendez-vous dans le cas d'admissions des venues programmées.



Marc Le Clanche, Directeur du CH de Semur-en-Auxois : « Avec i-Kiosk, le patient devient acteur de sa prise en charge administrative et ceci de manière simple et intuitive. Les agents administratifs devront traiter chaque admission réalisée grâce à la borne, mais ils pourront le faire à leur rythme, sans générer d'attente pour les usagers. Il reviendra à ces derniers de choisir le mode d'admission qui leur convient. »

David Boussard, Directeur Général de CPage : « Cette innovation est le fruit de 18 mois de travail intense mené par nos équipes de R&D. Elle correspond à la volonté de CPage de conforter sa position de leader sur son marché. La demande est forte. Semur est le premier établissement d'une longue liste. »



A propos du centre hospitalier de Semur-en-Auxois

Le Centre Hospitalier de Semur-en-Auxois constitue un pôle d'équilibre entre le CHU Dijon Bourgogne et les hôpitaux de proximité pour le secteur de l'Auxois-Morvan-Haute Côte-d'Or. Établissement pivot au sein du Groupement Hospitalier de Territoire 21-52, le CH de Semur-en-Auxois bénéficie de bâtiments modernes et d'équipements performants. Les 777 professionnels de l'établissement s'impliquent au quotidien dans une démarche d'amélioration continue visant à garantir aux patients une offre de soins de qualité. Certifié au niveau B, le centre hospitalier fait en sorte de s'adapter en permanence aux exigences en matière de qualité et de sécurité des soins et d'apporter une réponse pertinente aux attentes des usagers, des professionnels et des pouvoirs publics.

A propos de CPage

CPage est un éditeur de logiciels destinés aux établissements publics de santé. Les domaines couverts par son activité d'édition sont les suivants : gestion administrative du patient, gestion économique et financière, comptabilité analytique, gestion des ressources humaines, traitement de la paie, système d'information décisionnel et programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI).

L'entreprise compte aujourd'hui 300 clients adhérents dont 8 CHU et un tiers des établissements supports de GHT, répartis sur toute la France.

En croissance constante, CPage connaît une accélération de son activité depuis le début des années 2010. Son chiffre d'affaires s'établit pour 2018 à plus de 20 millions d'euros pour un effectif de 200 collaborateurs.

L'entreprise dijonnaise, sous statut de GIP, ne bénéficie d'aucune subvention. Ses ressources proviennent uniquement de la vente de ses logiciels et de ses prestations.

Contact presse CPage
Gaelle Jouanne
gaelle.jouanne@cpage.fr
03 80 28 46 61

Contact presse CH Semur
Elsa Maitrot
elsa.maitrot@ch-semur.fr
03 80 89 62 16